



## FAQ

Wir möchten euch so gut wie möglich über den Betrieb des Eisstadions unter Corona-Bedingungen informieren. Daher haben wir folgende FAQs zusammengestellt. Wir werden diesen Fragen- und Antwortenkatalog regelmäßig erweitern, damit du dich bestmöglichst über deinen Besuch auf dem Eis vorab informieren kannst:

### Inhaltsverzeichnis

I. Allgemeines .....	2
Kann ich das Eisstadion besuchen, wenn ich mich krank fühle?.....	2
Was muss ich allgemein beachten, wenn ich das Eisstadion besuchen möchte? .....	2
Kann es sein, dass das Eisstadion auch wieder geschlossen wird? .....	2
II. Öffentliches Laufen .....	2
Ist der Zugang zum Eisstadion auf eine bestimmte zeitgleich anwesende Personenzahl begrenzt? .	2
Muss ich mich vorher anmelden, um ins Eisstadion gehen zu können?.....	3
Kann ich auch direkt im Eisstadion mein Ticket kaufen? .....	3
Müssen Dokumentationen meines Besuches im Eisstadion erfasst werden?.....	3
Kann mein Kind alleine ins Eisstadion? .....	3
Welche Angebote kann ich während der Corona-Pandemie im Eisstadion während der öffentlichen Laufzeit nutzen? .....	3
Gibt es Verhaltensregeln, die ich beim Besuch des Eisstadions aufgrund der Coronapandemie beachten muss?.....	4
Findet ein Saisonkartenverkauf statt? .....	4
Verändern sich die Eintrittspreise? .....	4
III. Eisstockschießen.....	4
Findet das Angebot des Eisstockschießens statt? .....	4
Muss ich mich zur Buchung einer Eisstockbahn anmelden? .....	4
Was muss ich wegen der Coronaregeln beachten? .....	4
IV. Haben wir alle Fragen beantwortet? .....	4

## I. Allgemeines

Kann ich das Eisstadion besuchen, wenn ich mich krank fühle?

Nein. Fühlst du dich krank oder hast Krankheitssymptome wie z. B. Husten, Fieber, dann bleibe bitte zu Hause. Das Eisstadionsteam behält sich vor, Personen mit offensichtlichen Krankheitssymptomen den Zugang zum Eisstadion zu verweigern bzw. diese Personen umgehend zum Verlassen des Eisstadions auffordern. Wir schützen damit alle Gäste und uns selbst. Bitte habe hierfür Verständnis.

Was muss ich allgemein beachten, wenn ich das Eisstadion besuchen möchte?

Wir haben unsere Hausordnung entsprechend den Anforderungen an einen sicheren Betrieb unter Coronabedingungen angepasst. Diese Hausordnung erkennst du mit Betreten des Eisstadions an und musst dich dann daran halten. Die Hausordnung kannst du [hier](#) einsehen. Die Hausordnung ist zwingend einzuhalten. Den Anweisungen unseres Personals ist zwingend zu folgen.

Zur Kontaktdatenerfassung nutzen wir die Luca-App. Bitte logge dich vor dem Betreten in das Eisstadion mithilfe der ausgehängten QR-Codes ein. Wir kontrollieren an der Kasse, ob du dich erfolgreich eingeloggt hast.

Für den Zugang zum Eisstadion wenden wir die 2G-Regelung an. Es können somit nur Personen das Eisstadion besuchen, die einen gültigen Impf-, Genesenennachweis vorlegen können. Kinder und Jugendliche unter 18 Jahren sind von dieser Regelung ausgenommen.

Im gesamten Bereich des Walter-Maack-Eisstadions besteht eine Pflicht zum Tragen einer Mund-Nasen-Bedeckung. Ausgenommen hiervon ist die Zeit, in der du dich zum Eislaufen auf der Eisfläche aufhältst.

Alle weiteren wichtigen Informationen haben wir in den folgenden Rubriken direkt zu den einzelnen Angeboten für dich zusammengestellt.

Kann es sein, dass das Eisstadion auch wieder geschlossen wird?

Ja, dies kann insbesondere dann der Fall sein, wenn z. B. über die Gesundheitsbehörden neue Regelungen zur Eindämmung der Coronapandemie verhängt werden.

## II. Öffentliches Laufen

Ist der Zugang zum Eisstadion auf eine bestimmte zeitgleich anwesende Personenzahl begrenzt?

Ja. Wir werden die Anzahl der gleichzeitig anwesenden Gäste begrenzen, um sicherzustellen, dass die erforderlichen Mindestabstände im Eisstadion und insbesondere auf der rund 1.800m<sup>2</sup> großen Eisfläche eingehalten werden können.

Hierzu haben wir einen Stufenplan erstellt, der die Zahl der maximal anwesenden Gäste im Eisstadion regelt:

Stufe 1:      max. Besucherzahl:      250 Personen

Stufe 2:	max. Besucherzahl:	300 Personen
Stufe 3:	max. Besucherzahl:	348 Personen

Achten Sie hier auf die Hinweise im Aushang im Eisstadion, in welcher Stufe wir uns aktuell befinden. Die Anzahl der gleichzeitig anwesenden Gäste werden wir dem Pandemieverlauf laufend anpassen.

#### Muss ich mich vorher anmelden, um ins Eisstadion gehen zu können?

Ja. Wir empfehlen dir dringend, deine Tickets für das öffentliche Laufen vorher online zu buchen. Mit deiner vorherigen Online-Buchung sicherst du dir einen Platz auf dem Eis für deinen Wunschtermin. Beachte hierbei bitte, dass du jeweils nur die gebuchte Laufzeit nutzen kannst.

Ein entsprechendes Ticketsystem wird derzeit installiert und steht ab Saisonstart zur Verfügung. Tickets können über die Homepage des Eisstadions ab Ende September online gebucht werden ([hier klicken](#)). Dort findest du auch alle Informationen, wie es funktioniert. Auch kannst du dort einsehen, wie viele Tickets für welche Besuchszeit noch verfügbar sind.

#### Kann ich auch direkt im Eisstadion mein Ticket kaufen?

Solange noch Kapazitäten vorhanden sind, kannst du wie gewohnt dein Ticket an der Kasse kaufen. Es kann jedoch passieren, dass für deinen Wunschtermin bereits alle Tickets vergeben sind. Solltest du daher über keine Möglichkeit verfügen, dir dein Ticket online zu buchen, rufe bitte vorher im Eisstadion unter Telefon 04131-188180 an, ob noch Kapazitäten für deinen Wunschtermin frei sind. Wir wollen mit dem Ticketsystem lange Schlangen und damit Menschenbildungen am Eingang vermeiden.

#### Müssen Dokumentationen meines Besuches im Eisstadion erfasst werden?

Ja. Wir möchten gewährleisten, dass wir für den Fall eines positiven Corona-Falles dem Gesundheitsamt die notwendigen Informationen zur Nachverfolgung von Infektionsketten liefern können. Wir nutzen hierzu die Luca-App. Solltest du diese App nicht nutzen, so ist es erforderlich, dass die Daten vor Ort erhoben werden. Zum besseren Ablauf drucke dir bitte online den Fragebogen vorab aus und bringe diesen ausgefüllt mit. Ein entsprechender Vordruck wird unter [www.eisstadion-adendorf.de](http://www.eisstadion-adendorf.de) bereitgestellt.

#### Kann mein Kind alleine ins Eisstadion?

Bitte beachte, dass Kinder und Jugendliche unter 10 Jahren nur in Begleitung eines Erwachsenen ins Eisstadion dürfen. Die erwachsene Person hat darauf zu achten, dass die Kinder/Jugendlichen die Verhaltens- und Hygieneregeln einhalten.

#### Welche Angebote kann ich während der Corona-Pandemie im Eisstadion während der öffentlichen Laufzeit nutzen?

Wir können folgende Dienstleistungen anbieten:

- ✓ Schlittschuhverleih
- ✓ Schlittschuh schleifen

- ✓ Ausleihen von Lauflernhilfen (Robben)
- ✓ Ausleihen von Helmen
- ✓ Mitfahren auf der Eismaschine
- ✓ Der Kiosk ist geöffnet: Bitte beachte hier dringend, dass die Speisen und Getränke nur auf den Tribünen unter Einhaltung eines Abstandes von 1,5m zu anderen Personen aus einem anderen Hausstand eingenommen werden dürfen.

Wir haben zwischen den einzelnen Laufzeiten Reinigungs- und Desinfektionszeiten eingeplant. Aus diesem Grund können wir in dieser Saison nur zeitlich begrenzte Laufzeiten anbieten. Beachte auch hier: Du zahlst immer nur für eine Laufzeit!

Gibt es Verhaltensregeln, die ich beim Besuch des Eisstadions aufgrund der Coronapandemie beachten muss?

Ja. Wir haben unsere Hausordnung ergänzt. Die Hausordnung kannst du auf der Homepage der Gemeinde unter [www.eisstadion-adendorf.de](http://www.eisstadion-adendorf.de) einsehen.

Findet ein Saisonkartenverkauf statt?

Nein! In dieser Saison werden keine Saisonkarten und auch keine 10er-Karten angeboten. Der Hintergrund liegt darin, dass in jedem Fall eine Onlinereservierung erforderlich ist für die jeweilige Laufzeit. Nur so können wir gewährleisten, dass die max. zulässige Personenzahl auf dem Eis eingehalten wird.

Verändern sich die Eintrittspreise?

Nein. Es gelten die Eintrittspreise entsprechend der Aushänge. Diese sind wie in den Vorjahren.

### III. Eisstockschießen

Findet das Angebot des Eisstockschießens statt?

Ja, wir haben jedoch die Anzahl der gleichzeitig geöffneten Eisstockbahnen auf sechs Bahnen beschränkt.

Muss ich mich zur Buchung einer Eisstockbahn anmelden?

Ja, dies kann telefonisch oder online erfolgen. Weitere Informationen findest du [hier](#).

Was muss ich wegen der Coronaregeln beachten?

Es gelten auch hier die bestehenden Regelungen der Nds. Coronaverordnung. Im gesamten Eisstadion (auch bereits beim Betreten des Gebäudes) besteht Maskenpflicht. Die Maske darf auf dem Eis bei der Sportausübung abgenommen werden, sofern du dich in deiner Gruppe befindest. Desinfiziere beim Betreten des Eisstadions deine Hände am Eingang. Es gilt die 2G-Regelung für den Zutritt ins Eisstadions sowie die Kontaktdatenerfassungspflicht.

### IV. Haben wir alle Fragen beantwortet?

Ganz sicher nicht. Daher sende uns gerne deine Fragen an [info@eisstadion-adendorf.de](mailto:info@eisstadion-adendorf.de) zu. Wir werden die FAQs erweitern.